



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**EL SÍNDROME DE BURNOUT Y SU RELACIÓN CON EL
DESEMPEÑO DOCENTE DE LOS CATEDRÁTICOS DE LA
UNIVERSIDAD SAN ANDRÉS, LIMA - 2013.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
DOCTOR EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Mg. WILLIAM VICTOR CUPE CABEZAS

ASESOR:

Dr. MIGDONIO EPIQUIEN CHANCAHUANA

LIMA - PERÚ

2013

"No hay salvación en el tiempo. Usted no puede ser libre en el futuro. La presencia es la llave hacia la libertad, así que solo puede ser libre ahora"

Eckhart Tolle (2000)

DEDICATORIA

A mis padres, con mucho cariño para Papa Cupe y Mama Lucy por todo el apoyo recibido.

William

AGRADECIMIENTOS

La presente tesis es producto del trabajo intenso realizado por el autor, así como también agradezco la asesoría recibida del Doctor Migdonio Epiquien Chancahuana y al Vicepresidente Académico de la Universidad San Andrés: Doctor Luis Eduardo Meléndez Cazorla.

El autor

.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo” sede en Lima Norte, para elaborar la tesis de Doctorado en Educación, presentamos el trabajo de investigación denominado “El síndrome de Burnout y su relación con el desempeño docente de los catedráticos de la Universidad San Andrés, Lima -2013”.

La investigación presentó como propósito establecer las relaciones que se dan entre las dos variables en función que, en la actualidad debido a la sacrificada y constante labor del docente universitario pueda provocar en ellos ciertos síntomas con efectos negativos debido al excesivo trabajo que realizan y que tendría efectos –en alguna medida- en el desempeño docente.

El estudio está compuesto por cuatro capítulos que constan de la siguiente manera, en el Capítulo I se presenta el Problema de Investigación, en el segundo capítulo se expone el Marco Teórico, en el tercer capítulo se presenta el Marco Metodológico, en el cuarto capítulo se expone Resultados y, finalmente, se expone las Conclusiones y Sugerencias anexando las referencias bibliográficas e instrumentos propios del estudio.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor

ÍNDICE

	Página
Epígrafe	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Presentación	v
Índice	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Resumo	xiii
Introducción	xiv
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
1.1. Planteamiento del problema	17
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación	19
1.4. Limitaciones	19
1.5. Antecedentes	20
1.6. Objetivos	26
1.6.1. Objetivo general	26
1.6.2. Objetivos específicos	26
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	27
2.1. El síndrome de Burnout	28
2.1.1. Definición conceptual	28
2.1.2. Fundamentos teóricos del síndrome de Burnout	28
2.1.3. Causas y consecuencias del síndrome de Burnout	30
2.1.4. Dimensiones de la variable síndrome de Burnout	34
2.2. Desempeño docente	35

2.2.1. Definición conceptual	35
2.2.2. Fundamentos teóricos del desempeño docente	35
2.2.3. Características del buen desempeño docente	39
2.2.4. Dimensiones de la variable desempeño docente	43
2.2.5. El síndrome de Burnout y el desempeño docente	45
2.3. Definición de términos básicos	47
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	49
3.1. Hipótesis	50
3.1.1. Hipótesis general	50
3.1.2. Hipótesis específicas	50
3.2. Variables.	50
3.2.1. Definición conceptual	50
3.2.2. Definición operacional	51
3.3. Metodología	55
3.3.1. Tipo de investigación	55
3.3.2. Diseño de Investigación	55
3.4. Población y muestra	56
3.5. Método de investigación	57
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	58
3.7. Métodos de análisis de datos.	66
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	69
4.1. Resultados	70
4.1.1. Descripción de los resultados de la variable Síndrome de Burnout y Desempeño docente	70
4.1.2. Prueba de hipótesis	76
4.2. Discusión	82
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	85
CONCLUSIONES	86
SUGERENCIAS	87
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	88

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Instrumento de medición de las variables Síndrome de
Burnout y Desempeño docente

Anexo 3: Cuadros estadísticos y Base de datos

Anexo 4: Informes de opinión de expertos

Índice de tablas

Tabla 1. Síndrome de Burnout	52
Tabla 2. Desempeño docente	54
Tabla 3. Población de estudio de Catedráticos de la USAN	57
Tabla 4. Dimensiones del Síndrome de Burnout	59
Tabla 5. Consolidado de validez de contenido por expertos del instrumento Síndrome de Burnout	61
Tabla 6. Estadístico total de los elementos de los ítems de Síndrome Burnout	62
Tabla 7: Dimensiones del Desempeño docente	64
Tabla 8. Consolidado de validez de contenido por expertos del instrumento del instrumento Desempeño Docente	65
Tabla 9. Estadístico total elemento de los ítems de Desempeño docente	66
Tabla 10. Puntajes del Síndrome de Burnout y el Desempeño Docente de los catedráticos de la Universidad San Andrés. Lima, 2013.	70
Tabla 11. Baremación de los puntajes en niveles de Síndrome de Burnout y el Desempeño Docente de los catedráticos de la Universidad San Andrés. Lima, 2013.	71
Tabla12. Niveles de Síndrome de Burnout de los catedráticos de la Universidad San Andrés. Lima, 2013	72
Tabla13. Niveles de Desempeño Docente de los catedráticos de la Universidad San Andrés. Lima, 2013	74
Tabla14. Relación entre Síndrome de Burnout y el Desempeño Docente de los catedráticos de la Universidad San Andrés. Lima, 2013	76
Tabla 15. Relación entre Agotamiento Emocional y el Desempeño Docente de los catedráticos de la Universidad San Andrés. Lima, 2013	78
Tabla 16. Relación entre Despersonalización y el Desempeño Docente de los catedráticos de la Universidad San Andrés. Lima, 2013	79
Tabla 17. Relación entre Ausencia de Realización Personal y el Desempeño Docente de los catedráticos de la Universidad San Andrés. Lima, 2013.	81

Índice de figuras

Figura 1. Niveles de Síndrome de Burnout de los catedráticos de la Universidad San Andrés. Lima, 2013.	72
Figura 2. Niveles de las dimensiones de Síndrome de Burnout de los catedráticos de la Universidad San Andrés. Lima, 2013.	73
Figura 3. Niveles de Desempeño Docente de los catedráticos de la Universidad San Andrés. Lima, 2013.	74
Figura 4. Niveles de las dimensiones de Desempeño Docente de los catedráticos de la Universidad San Andrés. Lima, 2013	75
Figura 5. Relación entre Síndrome de Burnout y el Desempeño Docente de los catedráticos de la Universidad San Andrés. Lima, 2013.	77
Figura 6. Relación entre Agotamiento Emocional y el Desempeño Docente de los catedráticos de la Universidad San Andrés. Lima, 2013.	78
Figura 7. Relación entre Despersonalización y el Desempeño Docente de los catedráticos de la Universidad San Andrés. Lima, 2013.	80
Figura 8. Relación entre Ausencia de Realización Personal y el Desempeño Docente de los catedráticos de la Universidad San Andrés. Lima, 2013.	81

RESUMEN

La investigación cumple una función científica y social en concordancia con el propósito del estudio para establecer la correlación entre el síndrome de Burnout y desempeño docente de los catedráticos de la Universidad San Andrés, Lima 2013. El trabajo se fundamentó en las informaciones teóricas sobre la presencia y influencia del síndrome de Burnout en los profesionales que laboran con colectivos de usuarios considerando aspectos teóricos de Gil Monte, y otros documentos al respecto con la finalidad de establecer en el ámbito educativo universitario particular la presencia o no de este tipo de estrés laboral.

El estudio realizado fue de tipo básico, nivel correlacional, con diseño no experimental de corte transversal, se hizo uso de la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario dirigidos a catedráticos universitarios y la coordinación académica de la universidad San Andrés en el procedimiento de recojo, análisis de datos, presentación y explicación de los resultados, con una muestra de 36 catedráticos de la universidad que corresponden a la totalidad de la población que se estableció en el momento de estudio y validación de instrumentos como una forma de fiabilidad de rigor científico del mismo.

Los resultados concluyen que existe una relación directa y significativa entre el síndrome de Burnout y el desempeño docente de los catedráticos de la universidad San Andrés; es decir, a mayor presencia del síndrome, menor desempeño docente. Por ello, se recomienda proponer programas de autoestima, manejo de emociones y estrés para los catedráticos universitarios.

Palabras clave: síndrome de Burnout, agotamiento emocional, despersonalización, realización personal, desempeño docente, capacidad pedagógica, responsabilidad, relaciones interpersonales.

ABSTRACT

The research meets scientific and social function in accordance with the purpose of the study to establish the correlation between burnout syndrome and teacher performance of professors of the University of San Andrés, Lima - 2013. The work was based on theoretical information on the presence and influence of Burnout syndrome among professionals who work with groups of users Gil Monte, and other documents about the purpose of establishing university in education particularly the presence or absence this type of stress.

The study was basic type, level correlational non-experimental cross section, made use of the technique of the survey and the survey instrument aimed at university professors and academic coordination of the university in the pickup procedure, data analysis, presentation and explanation of the results, with a sample of 36 college professors corresponding to the entire population that was established at the time of study and validation of instruments as a form of reliability of scientific rigor in the same .

The results conclude that there is a direct and significant relationship between burnout syndrome and the teacher played college professors San Andres ie, the greater the presence of the syndrome, lower teacher performance. Therefore, it is recommended to propose programs of self-esteem, managing emotions and stress for university professors.

Keywords: Burnout syndrome, emotional exhaustion, depersonalization, personal achievement, teacher performance, teaching skills, responsibility, interpersonal relationships.

RESUMO

A pesquisa científica e cumpre função social, de acordo com o objetivo do estudo para estabelecer a correlação entre a síndrome de burnout e desempenho do professor de professores da Universidade de San Andrés, Lima - 2013. O trabalho foi baseado em informações teóricas sobre a presença e influência da síndrome de Burnout entre os profissionais que trabalham com grupos de usuários Gil Monte, e outros documentos sobre o propósito de estabelecer universidade na educação em particular a presença ou ausência este tipo de stress.

O estudo foi do tipo básico, de seção transversal não-experimental correlational nível, fez uso da técnica da pesquisa e do instrumento de pesquisa destinado a professores universitários e coordenação acadêmica da universidade no processo de captação, análise de dados, apresentação e explicação dos resultados, com uma amostra de 36 professores da faculdade correspondente a toda a população, que foi estabelecido no momento de estudo e validação de instrumentos como uma forma de confiabilidade de rigor científico na mesma .

Os resultados concluem que existe uma relação direta e significativa entre a síndrome de burnout eo professor jogado professores universitários San Andres_ ou seja, quanto maior a presença da síndrome, menor o desempenho do professor. Portanto, recomenda-se a propor programas de auto-estima, gestão de emoções e estresse para professores universitários.

Palavras-chave: Síndrome de Burnout, a exaustão emocional, a despersonalização, a realização pessoal, o desempenho do professor, habilidades de ensino, responsabilidade, relações interpessoais.

INTRODUCCIÓN

Actualmente, vivimos en una sociedad que valora excesivamente a las personas por su estatus profesional y se califica al trabajador según el tiempo que le dedica a la empresa o lugar laboral. El ámbito académico profesional no es la excepción, ya que a largo plazo, el hecho de laborar en demasía provocaría problemas que afecten la salud, las relaciones familiares y el desempeño laboral. Trabajar demasiado provoca estrés, cansancio y diversos problemas físicos según los estudios de muchos investigadores. La investigación se enmarca en la actividad docente universitaria ya que la sobrecarga laboral del catedrático puede provocar cierta presencia de “estrés” denominado síndrome de Burnout y así, expresar el docente afectado una influencia negativa en su desempeño que afectaría el proceso de enseñanza aprendizaje.

El estudio se desarrolla siguiendo las bases estructurales de la investigación descriptiva correlacional, cuya aplicación facilita el cálculo de frecuencias estadísticas para el análisis y presentación de los resultados. Durante la investigación se aplica el instrumento del cuestionario, dirigido a los catedráticos y a la coordinación académica de la universidad. A través de estos instrumentos se recaba la información sobre las diferentes dimensiones y aspectos de las variables de estudio. La investigación se realiza tomando a la totalidad de la población de catedráticos de la universidad.

Por otra parte, la investigación en su organización se estructura en un resumen, una introducción y en el desarrollo de cuatro (4) capítulos y una sección de conclusiones y sugerencias que a continuación se detallan:

Capítulo I: Contiene el planteamiento del problema, la formulación del problema general y de los problemas específicos, justificaciones, limitaciones, antecedentes y la formulación del objetivo general y de los objetivos específicos.

Capítulo II: Lo constituye el marco teórico conformado por las bases teóricas que hace referencia a temas relacionados con el síndrome de Burnout y el desempeño docente, para lo cual se hizo la revisión bibliográfica respectiva y se contempló el aporte de otras investigaciones.

Capítulo III: Lo conforma el marco metodológico integrado por las hipótesis y variables el tipo de investigación y diseño, la población, el método de investigación utilizado, la técnica e instrumentos de recolección de datos y el método y análisis de datos.

Capítulo IV: Contiene la presentación de los resultados de la investigación en tablas y figuras estadísticas con sus respectivos análisis y explicación.

Finalmente, se presentan las conclusiones y sugerencias a las que se ha llegado en este estudio, las referencias bibliográficas y los anexos.